


УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области»


Н. В. Макарова

« 26 » 11 2020г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела организации социального обслуживания Министерства социальных отношений Челябинской области

С. А. Мальцева
« __ » _____ 2020г.

ИСПОЛНЕНИЕ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области
в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия
Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте учреждения kcsou-len.ru раздела «Часто задаваемые вопросы»	4 квартал 2020 года	Программист Андрей Викторович Постолов Заместитель директора по социальным вопросам Можгина Ольга Геннадьевна	Создание на сайте учреждения kcsou-len.ru раздела «Часто задаваемые вопросы» http://kcsou-len.ru/chasto-zadavaemye-voprosy/	26.11.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка звукового маяка над входной дверью в учреждение	4 квартал 2019 года	Заместитель директора по социальным вопросам Можгина Ольга Геннадьевна Заместитель директора по АХЧ Ю. Ф. Баринец	Приобретен и установлен звуковой маяк над входной дверью в учреждение декабрь 2019 года
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление и установка мнемосхемы со шрифтом брайля плана эвакуации из здания в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/2	4 квартал 2019 года	Заместитель директора по социальным вопросам Можгина Ольга Геннадьевна Заместитель директора по АХЧ Ю. Ф. Баринец	В соответствии с договором № 93/19 от 24.10.2019 года изготовлена и 10.12.2019 года установлена мнемосхема со шрифтом брайля плана эвакуации из здания в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Металлургов, 3/2 декабрь 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Заместитель директора по социальным вопросам



О. Г. Можгина